ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ - V 3.0

За системи за съхранение на енергия KSTAR за търговски и индустриални приложения (стандартни условия)

Приложимост и общи разпоредби

Настоящите общи условия (наричани по-долу „Общи условия“) се прилагат при закупуването на гаранция KSTAR от собственика на устройството или от монтажника (наричан по-долу „Клиент“) за следните типове устройства за домашна и търговска употреба (наричани по-долу „устройства“):

• PCS (силов преобразувател): KAC80~125DP2

• Батериен шкаф: BC208DLE / BC260DLE

Обхват на гаранцията

Тази продуктова гаранция се прилага единствено за клиенти, които отговарят на едно от следните условия:

• Продуктите са закупени директно чрез официалните канали на KSTAR и са предназначени за използване извън континентален Китай.

• Продуктите са закупени чрез оторизирани чуждестранни дистрибутори на инвертори KSTAR (за всички държави и региони извън континентален Китай).

Гаранционното обслужване се предоставя за държавите или регионите, посочени в договора или споразумението. При липса на изрична разпоредба мястото на доставка, посочено в договора или споразумението, определя териториалния обхват на гаранционното обслужване. Гаранционното покритие следва принципа на съответствие между държавата на продажба, държавата на монтаж и държавата или региона на следпродажбено обслужване. При разлика между държавата на продажба и държавата на монтаж предимство има договореното място или мястото на доставка.

Всички гаранционни срокове са съгласно посоченото в настоящия документ, освен ако в оферта на KSTAR е предвидено друго. Ако гаранционният срок е посочен в поръчката за продажба, прилага се срокът по тази поръчка.

Тази гаранция се прилага само за новозакупени продукти, които не са били монтирани преди това за каквато и да е цел.

Гаранцията не може да се прехвърля, освен когато продуктите са монтирани в сграда: в този случай тя се прехвърля на всеки следващ купувач на сградата или на продуктите, докато продуктите остават монтирани.

Гаранцията се прилага само ако продуктите са монтирани от надлежно сертифициран и лицензиран от KSTAR монтажник.

Euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.

Гаранционен срок

Продуктова гаранция

5 години продуктова гаранция: гарантираме, че по наша преценка ще ремонтираме или заменим продукт или негова част, ако той има производствен дефект или дефект в материалите, за период от 5 години от датата на покупката.

2 години ограничена гаранция за аксесоари, включително електромер, климатичен модул и система за пожарогасене.

Началото се определя от по-ранната от следните две дати:

• Датата на първоначалния монтаж на продукта.

• 6 месеца от датата на доставка на съответния продукт от завода на доставчика.

Гаранция за батерийния шкаф

10 години гаранция за производителността на батерията: KSTAR гарантира, че батерийната система ще запази седемдесет процента (70%) от използваемата енергия за десет (10) години.

Гаранция за цикличния живот

Гарантирани цикли	Остатъчен капацитет (EOL)	Мощност заряд / разряд	DoD	Условия
6000	80%	0,5P	90%	Средна температура на клетката: 25 ± 2 °C. Изпитване на цикли по стандартния метод на зареждане и разреждане при предварително притискане 300 ± 20 kgf.
8000	70%			

Батерийната система трябва да се експлоатира при условията, определени в техническата спецификация и в ръководството за монтаж, предоставени от KSTAR.

Гаранцията за производителността на батерията се прекратява при първото настъпване на някое от следните събития:

• Изтичане на гаранционния срок; или

• Достигане на гарантирания цикличен живот.

Прилага се събитието, което настъпи по-рано.

Началото се определя от по-ранната от следните две дати:

• Датата на първоначалния монтаж на продукта.

• 6 месеца след датата на доставка.

Euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.

Изпитване, удължаване и обслужване

Стандартни условия за изпитване на капацитета

- Температура на средата за съхранение: 0 °C до 35 °C; препоръчителна температура при продължително съхранение: 25 °C до 30 °C; относителна влажност на средата за съхранение: 0-60%, без кондензация.
- Зареждане и разреждане на батерията при 0,5C, в режим CC/CV (постоянен ток / постоянно напрежение).
- Измерване на тока и напрежението на DC клемите на батерията.

Възможности за удължаване на гаранцията

Освен стандартната 5-годишна ограничена гаранция на инвертора, KSTAR предлага възможности за удължаване на гаранцията за всички инвертори, закупени чрез оторизирани дистрибуторски канали. За ценоразпис за удължаване на гаранцията се свържете с KSTAR на sales@kstar.com.

Замяна или ремонт

Гарантираме, че по наша преценка ще ремонтираме или заменим продукт или негова част, ако той има производствен дефект или дефект в материалите.

Ще се стремим да заменяме продуктите с идентични продукти. Поради технологичното развитие обаче съответният продукт може вече да не е наличен. В тези случаи ще предоставим друг тип продукт с поне същата стойност и стандарт, въпреки че заменящият продукт може да е с различни размери, форма, цвят и/или капацитет. Поради техническия напредък е възможно резервните части или компоненти да не са съвместими с останалите вече монтирани компоненти. Ще предоставим резервни части или компоненти, позволяващи правилното функциониране на системата, но всички други разходи, възникнали в процеса във връзка с несъвместимостта на системата, не се покриват от тази гаранция.

Ако продуктите бъдат заменени в рамките на гаранционния срок, остатъкът от този срок автоматично се прехвърля върху заменящите продукти. В този случай няма да получите нов сертификат.

Ако продуктите бъдат заменени в рамките на гаранционния срок, остатъкът от този срок автоматично се прехвърля върху заменящите продукти. В този случай няма да получите нов сертификат.

Ако след замяната оставащият гаранционен срок е по-малък от 6 месеца, той се удължава до 6 месеца.

За всяка замяна на устройство заявителят трябва да събере необходимата информация и да изпрати RMA доклад (по образеца на KSTAR), за да бъде потвърдено искането за RMA преди замяната на инвертора. Оборудването, което трябва да бъде ремонтирано или заменено, следва да бъде изпратено на мястото, посочено от KSTAR.

Euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.

Рекламации и предпоставки за гаранцията

RMA докладът трябва да бъде изпратен до KSTAR в рамките на един месец след определянето на решението. В противен случай KSTAR ще счита, че сте се отказали от правото си на гаранционна рекламация.

При основателни рекламации по тази гаранция на крайния потребител няма да бъдат начислявани разумните разходи, свързани с подаването на рекламацията, включително обработката ѝ, резервните части и превозът. От KSTAR може да бъде поискано възстановяване на необходимите и разумно направени разходи при подаване на основателна гаранционна рекламация. За това се изискват документални доказателства.

Тази гаранция не покрива:

- Разходи на крайния потребител или монтажника за обичайна или планова поддръжка на продуктите.
- Други разходи, например транспорт (с изключение на доставката до първоначалния купувач на части или продукти, заменени по тази гаранция), пътуване и настаняване на лица за обслужване на място и др.
- Освен ако приложим закон не предвижда друго: имуществени вреди, телесни увреждания, преки или косвени загуби, последващи загуби или други разходи, възникнали от нарушаване на тази гаранция.
- Разходи за подаване на рекламация, която е неоснователна по тази гаранция.

Предпоставки за гаранцията

Тази гаранция е обвързана със следните условия:

- Продуктите трябва да са монтирани и правилно въведени в експлоатация от монтажник, надлежно обучен и сертифициран от KSTAR или от първоначалния купувач на продуктите. Може да се изиска доказателство за правилното въвеждане в експлоатация (например сертификат за съответствие). Не се покриват рекламации за повреди вследствие на неправилен монтаж или въвеждане в експлоатация.
- За всяка повреда, неизправност или предупреждение на батерийната система, водещи до спиране или ненормална работа, трябва да се съобщи в срок до 10 дни от възникването им, съгласно раздел „Как да подадете гаранционна рекламация“. Гаранцията не покрива повреда на батериен модул вследствие на пренебрегване на батерия, която продължително време не може да бъде зареждана.
- Оригиналният сериен номер и номиналните данни на продуктите трябва да са налични, достъпни и четливи.
- Батериите трябва да се съхраняват на закрито, в суха и чиста среда, при посочените по-долу условия за краткосрочно и продължително съхранение.

Euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.

Предпоставки за гаранцията (продължение)

Избягвайте контакт с корозивни вещества и дръжте батериите далеч от огън и източници на топлина.

- Батерии, които няма да се използват продължително време, трябва да се зареждат и разреждат напълно поне веднъж на всеки 3 месеца.
- Крайният потребител трябва да предостави доказателство за първоначалната покупка на батерийната система.
- При продължително съхранение трябва да се поддържа степен на заряд SOC ≥ 50%, за да се предотвратят повреди на клетките.
- Тази гаранция не се отнася за продукти, които са изцяло или частично разглобявани или модифицирани, освен когато разглобяването е извършено от KSTAR.
- Работната температура на продуктите трябва да бъде в диапазона от -30 °C до 50 °C. Продуктите не трябва да се излагат или съхраняват при температура над 35 °C, нито да се монтират на място, изложено на пряка слънчева светлина. Мястото на монтаж трябва да се вентилира съгласно изискванията на ръководството за употреба и указанията за монтаж.
- Монтажът на батерийната система за крайния потребител трябва да бъде завършен не по-късно от 6 месеца от датата на производство. Ако оборудването няма да бъде монтирано или използвано веднага, осигурете следните условия за съхранение:

1) Ако след разопаковане няма да бъде монтирано, върнете оборудването в опаковъчната кутия. Опаковайте го в кутия и добавете влагопоглъщащ материал, преди да я запечатате.

2) Температура на средата за съхранение: 0 °C до 35 °C.

3) Препоръчителна температура при продължително съхранение: 25 °C до 30 °C.

4) Относителна влажност на средата за съхранение: 0-60%, без кондензация.

5) Поставете оборудването на хладно място, защитено от пряка слънчева светлина.

6) Дръжте оборудването далеч от запалими, взривоопасни и корозивни вещества.

7) Пазете оборудването от дъжд.

- Батерийната система трябва да бъде монтирана с инвертор KSTAR. Ако желаете инвертор от друга марка, предварително проверете съвместимостта му с KSTAR.
- Всяка гаранционна рекламация трябва да отговаря на изискванията в раздел „Как да подадете гаранционна рекламация“.
- След получаване на заменящите продукти собственикът трябва да върне предполагаемо дефектното устройство в същите опаковъчни материали. KSTAR ще предостави всички етикети, документи и подробности за превоза. Всички предполагаемо дефектни продукти трябва да бъдат върнати до 10 (десет) работни дни от получаване на заменящите продукти.

Euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.

Изключения от гаранцията

- За замяната и повторното въвеждане в експлоатация трябва да бъде осигурен квалифициран монтажник.
- Първоначалният купувач трябва добросъвестно да работи пряко с KSTAR за ограничаване, когато е разумно и практически възможно, на връщането на изправни продукти. KSTAR ще съдейства за отстраняване на неизправността или съобщението за грешка по телефон или чрез директна връзка с компютър. Забележка: за право на допълнително обезщетение и заменящо устройство първоначалният купувач трябва първо да се свърже с KSTAR и да изпълни задълженията си по раздел „Как да подадете гаранционна рекламация“.

Изключения

Гаранцията не се прилага за дефект или неизправност, доколкото е налице едно или повече от следните обстоятелства:

- Посоченият по-горе гаранционен срок вече е изтекъл.
- Неправилна доставка, неподходяща или повредена опаковка.
- Съхранение, обработване, монтаж (или демонтаж и/или повторен монтаж) или въвеждане в експлоатация в противоречие с инструкциите на KSTAR, приложимите правила за безопасност или без необходимата грижа; включително монтаж на продукти с неподходящ размер или тип за предназначението им.
- Експлоатация, използване или поддръжка в противоречие с инструкциите на KSTAR или без необходимата грижа; включително неспазване на препоръките за поддръжка/почистване от ръководствата.
- Случайна повреда, кражба или вандализъм; използване за цел или при условия на околната среда, за които продуктите не са проектирани или продадени; или извън посочените или нормалните работни диапазони.
- Промени в състоянието или работата поради климатични или други въздействия на средата; замърсяване с чужди вещества (например прах, дим, сол, химикали и други примеси); проникване на вода; прекомерна топлина или разтворители; недостатъчна вентилация (особено неспазване на максималните температури по ръководството); силни вибрации, силно магнитно поле или непреодолима сила.
- Ръжда по корпуса вследствие на тежки условия на околната среда. Неизправности или повреди вследствие на морско крайбрежие/солена вода или други агресивни атмосфери или условия на средата без предварително писмено потвърждение/одобрение от KSTAR преди монтажа.

Euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.

Изключения (продължение)

- Нормално износване; замяна или ремонт на части като част от обичайната поддръжка или обслужване; или повреди само по повърхностното покритие, лака или емайла.
- Ремонти, изменения или модификации, извършени от трета страна, която не е оторизирана от KSTAR.
- Използване на резервни части, които не са произведени, продадени или одобрени от KSTAR при ремонт или замяна; свързване с продукти на друг производител; или други дефектни/неизправни части в системата, в която е вграден продуктът.
- Променена, подменена или нечетлива табелка с данни или сериен номер.
- Други повреди, които не засягат производството на енергия и са от визуален характер (например повърхностни драскотини).
- Продължаване на използването на продуктите, след като е известно или би било установено при редовно обслужване, че са дефектни.
- Съпътстващи или последващи вреди, пропуснати ползи, загуба на данни или други косвени вреди.
- Разходи на Клиента за осигуряване на заместващо оборудване или услуги.
- Опити за удължаване или намаляване на експлоатационния живот без писмено потвърждение от KSTAR, чрез физическа намеса, програмиране или по друг начин.
- Външни въздействия, включително необичайни физически или електрически натоварвания (пренапрежения при прекъсване на захранването, пусков ток, мълния, наводнение, пожар, случайно счупване и др.).
- Повреди от външна сила, непреодолима сила (причини за природни бедствия като непредвидими, неизбежни и непреодолими обективни обстоятелства, включително, но не само, война, гражданска война, стачка, бунт, безредици, дейности, в които се намесва правителството, тероризъм, война, безредици, стачки, липса на подходяща и достатъчна работна ръка или материали и други събития извън контрола на KSTAR) или действия на трети лица.
- Дефекти, възникнали вследствие на промени в националните или регионалните закони или разпоредби.
- Неизправност, за която не е съобщено на KSTAR или на оторизиран сервизен партньор в срок до десет работни дни от възникването ѝ.
- Използване на несъвместим инвертор, токоизправител или PCS.
- Покритите продукти не са предназначени за основно или резервно захранване на животоподдържащи системи, друго медицинско оборудване или приложения, при които неизправност може да доведе до нараняване, смърт или катастрофални имуществени вреди. KSTAR не носи отговорност за такава употреба. KSTAR си запазва правото да откаже съдействие за такава употреба и не носи отговорност за предоставянето или отказа да предостави съдействие при тези обстоятелства.

Euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.

Неизправности извън обхвата на обслужване

Неизправности, възникнали поради следните причини, не попадат в обхвата на обслужване от KSTAR:

1) Неподходящи материали при съхранение или обработване могат да причинят падане или удар на продукта. Например неправилно използвани материали за съхранение могат да изложат батерията на температура под -25 °C или над 50 °C.

2) Батерийните пакети са овлажнени или намокрени поради съхранение на открито.

3) Съхранение, монтаж, зареждане, експлоатация и управление на системата в противоречие с ръководството за употреба. Неизправности вследствие на неспазване на работните условия или външните електрически параметри, изисквани в писмените спецификации на системата.

4) След монтаж или спиране на системата не е осигурено спомагателно захранване, което причинява кондензация и влага в шкафа.

5) Продължителна липса на работа или спиране на системата, което причинява сериозно влошаване на батерията.

6) Продуктите са модифицирани без писменото одобрение на KSTAR.

7) За проблемите с продукта не е съобщено в рамките на гаранционния срок.

8) Несъответствие на характеристиките/показателите вследствие на актуализация на закони и разпоредби.

9) Дефекти, които не са били разпознаваеми с наличните технологии към момента на продажбата на продукта.

10) Не се предоставя разрешение за работа с данните чрез мрежов достъп и се отказва инсталиране на актуализации на фърмуера.

11) Ако системата не може да бъде актуализирана по причини, за които отговаря клиентът, KSTAR няма да поеме гаранционна отговорност и клиентът поема всички последици.

12) Не се предоставя физически достъп до системата на място.

13) Повреди вследствие на неправилни действия на трета страна или клиент, включително при транспорт, монтаж, неправилна настройка, изменение и премахване на идентификационни обозначения. Ако ESS се използва като резервно захранване за медицинско лечение, това може да доведе до нараняване, смърт или катастрофални имуществени вреди. KSTAR не носи отговорност за загуби.

Euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.

Интернет връзка и гаранционно покритие

14) Неизправности, причинени пряко от проблеми в инфраструктурата на клиента.

Изключения при липса на интернет връзка

Всички батерийни системи KSTAR трябва да бъдат свързани към интернет или към 3G/4G мрежа за наблюдение и обслужване. За системите, които не са свързани към интернет, гаранционният срок се намалява на три (3) години.

Ние наблюдаваме системите и уведомяваме крайните клиенти чрез интернет при дефекти в материалите или изработката в рамките на гаранционния срок. При системи без интернет връзка крайният клиент трябва да ни уведоми възможно най-бързо при установен дефект, за да има право на ремонт или замяна по гаранция.

За системи, свързани към интернет, KSTAR ще наблюдава работата им и ще уведомява собственика чрез интернет за установени дефекти през гаранционния срок. При продукти без интернет връзка собственикът трябва да уведоми KSTAR възможно най-бързо след откриване на дефекта, за да има право на ремонт или замяна. При всяка гаранционна рекламация за система без интернет връзка собственикът или монтажникът трябва да осигури квалифицирано лице за проверка на място и събиране на данни съгласно указанията на KSTAR.

При временно прекъсване на интернет за две (2) седмици или по-малко собственикът трябва:

- Да уведоми KSTAR за прекъсването възможно най-бързо.
- Да следи системата за дефекти по време на прекъсването.
- Да събира и съхранява локално системните данни, така че данните от периода на прекъсването да бъдат запазени и своевременно изпратени до KSTAR след възстановяване на интернет връзката.

KSTAR не носи отговорност и тази гаранция не се прилага за:

- Неосигурени дистанционни актуализации, планирани чрез интернет през периода на прекъсването.
- Невъзможност за дистанционно наблюдение или откриване на дефекти в системата или продукта през периода на прекъсването.
- Дефекти, причинени пряко от липсата на интернет връзка.

Тази гаранция покрива само ремонт или замяна на дефектния продукт. Тя не покрива:

- Разходи на крайния потребител или монтажника за обичайна или планова поддръжка на продукта.

Euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.

Подаване на гаранционна рекламация

• Други разходи, например транспорт, пътуване и настаняване на персонала и др.

• Освен ако приложим закон не предвижда друго: имуществени вреди, телесни увреждания, преки или косвени загуби, последващи загуби или други разходи, произтичащи от нарушаване на тази гаранция.

Неправилни доставки и транспортни повреди

Рекламациите за неправилни доставки, неподходяща или повредена опаковка и транспортни повреди не са гаранционни рекламации. Такива случаи следва да се отнасят до обслужването на клиенти чрез www.KSTAR.com.

Как да подадете гаранционна рекламация

Ако продуктът се повреди в рамките на гаранционния срок, крайният потребител трябва да спре използването на продукта или съответната система, като го/я изолира от всички източници на енергия, да подаде рекламация възможно най-бързо и да следва всички указания на KSTAR или на нейните представители или агенти.

KSTAR си запазва правото да отхвърли рекламации, които не съдържат необходимата информация. В такъв случай клиентът носи отговорността за съответните загуби или други последици.

За да предяви рекламация по тази доброволна гаранция, крайният потребител трябва да се свърже с KSTAR чрез официалния уебсайт https://www.kstar.com/ContactKstar.jhtml или по имейл на service_solarinverter@kstar.com.

При контакт чрез официалния уебсайт попълнете данните за съответното оборудване, включително модел, сериен номер, описание на проявата на неизправността и др.

При контакт по имейл подгответе следната информация:

• Вашите име, адрес, пощенски код и телефонен номер за връзка.

• Обозначението на модела и серийния номер на продукта (намират се върху продукта).

• Доказателство за покупка с дата и адрес на продавача.

Euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.

Разходи, срокове и безопасност

- Дата и адрес на монтажа.
- Подписан доклад или протокол за въвеждане в експлоатация.
- Данни за контакт с монтажника.
- Пълен и подробен списък на наблюдаваните неизправности и друга информация, която може да подпомогне анализа (например извършени модификации).

Разходи за подаване на гаранционна рекламация

При неоснователни рекламации по тази гаранция не носим отговорност за разходите на крайния потребител за подаването им, включително транспорт или обратен превоз.

При основателни рекламации на крайния потребител няма да бъдат начислявани разумните разходи, свързани с подаването им, включително обработката, резервните части или превозът. От нас може да бъде поискано възстановяване на необходимите и разумно направени разходи при подаване на основателна рекламация. За това се изискват документални доказателства.

Срокове за подаване на гаранционни рекламации

Стремим се с приоритет да отстраняваме действителни проблеми с качеството. Това обичайно се постига чрез проучване на причините за повредата и незабавно въвеждане на коригиращи мерки за предотвратяване на повторни гаранционни повреди. Поради това е изключително важно всички рекламации по тази гаранция да ни бъдат изпращани незабавно след повредата и във всички случаи в рамките на един месец от узнаването за обстоятелството или събитието, което поражда рекламацията. Рекламации, подадени след този срок, няма да бъдат разглеждани.

Отговорност за продукта и безопасност

Трябва да бъдем уведомени незабавно за всички потенциални опасения, свързани с безопасността на продукта, както в рамките на гаранционния срок, така и след него. Осъзнаваме задълженията си по отношение на отговорността за продукта и безопасността му. Стремим се да осигурим подходящи стандарти за безопасност, за да предотвратим наранявания, загуби и вреди вследствие на дефекти в продукт.

Други разпоредби

Настоящата гаранция е част от договора за покупка на продукта между нас и крайния потребител и трябва да бъде спазвана от двете страни.

Euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.

Гаранционна рекламация - формуляр

При подаване на рекламация крайният потребител трябва да използва стандартния формуляр на KSTAR. Следва да се посочат подробности за възникването и момента на неизправността. KSTAR си запазва правото да отхвърли рекламация без необходимата информация. В такъв случай клиентът носи отговорността за загубите или другите последици.

Формулярите за международни гаранционни рекламации на KSTAR са валидни в Европа. По-долу е представен стандартен образец.

ДАННИ НА ЗАЯВИТЕЛЯ (попълват се задължително)	АДРЕС ЗА ДОСТАВКА (при изпращане на резервни части с DHL)
Фирма: Държава:	Фирма: Държава:
Адрес:	Адрес:
Телефон:	Телефон:
Пощенски код:	Пощенски код:
Имейл:	Имейл:
Лице за контакт:	Лице за контакт:

Основни данни за продукта KSTAR (задължително)	
Тип продукт:	Модел:
Количество:	Дата на повредата:
Спецификация:	Сериен № на инвертора:
Сериен № на батерийния пакет:	Сериен № на регистратора на данни:
Подробна информация за неизправността (задължително)	
Описание на проблема (среда, състояние на мрежата, процент на натоварване, системен статус, проявления и др.):	

Euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.

Формуляр за рекламация (продължение)

1. Има ли нередности по опаковката на продукта? Да / Не
Ако да, приложете съответните снимки и описание.
Снимка и описание:
2. Има ли нередности по външния вид на продукта? Да / Не
Ако да, приложете съответните снимки и описание.
Снимка и описание:
3. Има ли проблем с качеството на продукта? Да / Не
Ако да, приложете съответните снимки и описание.
Снимка и описание:
а) Код за грешка или ненормална алармена информация на LCD екрана (приложете съответните снимки).
Снимка и описание:
б) Необичайни стойности на параметрите на LCD екрана или установени чрез измерване (приложете съответните снимки).
Снимка и описание:
в) Описание на повредените или дефектните части (приложете съответните снимки).
Снимка и описание:

Забележки или искане
Описание на искането: Например: какъв тип печатна платка (PCB) заявявате?
Данни за контакт с производителя: Централен офис: Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd Адрес: 4/F, No.1 BLDG. Software Park, Keji C. Rd. 2nd, Hi-Tech Industrial Zone, Shenzhen 518057, Китай Имейл: service_solarinverter@kstar.com

Euromatica.bg

Доставка и консултация от Евроматика
0888 817 933 | 0887 488 800
office@euromatica.bg | euromatica.bg

© Shenzhen Kstar New Energy Co., Ltd. | Неофициален превод. Оригинал: KSTAR (английски).
Превод и оформление за Евроматика. Гаранционните задължения са съгласно условията на KSTAR.