# Ограничена гаранция за фотоволтаични модули

EUROMATICA

Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd.

/https://www.tw-solar.com/

2024-06-20

# Въведение

Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd. (наричано по-долу „Tongwei“) се задължава да предостави описаната по-долу ограничена гаранция („Ограничена гаранция“) на купувача, посочен в договора за покупко-продажба на модулите („Купувач“). Модулите са фотоволтаични модули от кристален силиций с полуклетки, наричани по-долу „модул“ или „модули“.

EUROMATICA

# Съдържание

01 Определение ····· 1

02 Начало на гаранцията ····· 1

03 Ограничена гаранция ····· 1

04 Ремонт, замяна или възстановяване на стойност ····· 4

05 Изключения и ограничения на отговорността ····· 5

06 Предявяване и изпълнение на гаранцията ····· 6

07 Прехвърляне на права ····· 7

08 Недействителност на отделни разпоредби ····· 8

09 Спорове ····· 8

10 Непреодолима сила ····· 8

11 Други разпоредби ····· 8

EUROMATICA

01

„Модули“ тук означава само модули от клас А, произведени от Tongwei или от негови упълномощени производители и законно обозначени с търговската марка Tongwei. Понижените в клас и бракуваните модули са изключени.

02

„Начало на гаранцията“ е по-ранната от следните дати: първоначалният монтаж на модулите Tongwei или 90-ият календарен ден след доставката им на Купувача съгласно Incoterms 2020.

03

## 3.1 Ограничена продуктова гаранция (наричана по-долу „Ограничена продуктова гаранция“)

След доставка от Tongwei на Купувача, дефекти във външния вид на модулите, включително протривания, драскотини, петна, механично износване, ръжда, плесен, разлики в цвета, оптично затихване, промени в EL изображенията и нормално износване при употреба, или други промени, не се считат за дефекти по смисъла на тази Ограничена гаранция и не се покриват от нея.

EUROMATICA

### 3.1.1 12-годишна ограничена продуктова гаранция

Tongwei гарантира, че в продължение на дванадесет (12) години от началото на гаранцията посочените по-долу модули няма да имат дефекти в проектирането, материалите, изработката или производството, за които отговаря Tongwei и които съществено нарушават производството на електроенергия или водят до спиране на работата.

| Продукт | Тип |
|---|---|
| TNC-G12 | TWMNF-66HSxxx，TWMNF-66HDxxx |
| TNC-G12R | TWMNH-66HSxxx，TWMNH-66HDxxx |
| TNC-M10 | TWMND-78HSxxx，TWMND-78HDxxx，TWMND-72HSxxx，TWMND-72HDxxx，TWMND-60HSxxx |
| TPC-G12 | TWMPF-66HSxxx，TWMPF-66HDxxx，TWMPF-60HSxxx, TWMPF-60HDxxx |
| TPC-M10 | TWMPD-78HSxxx，TWMPD-78HDxxx，TWMPD-72HSxxx, TWMPD-72HDxxx，TWMPD-66HDxxx，TWMPD-66HSxxx, TWMPD-60HDxxx，TWMPD-60HSxxx |

### 3.1.2 15-годишна ограничена продуктова гаранция

Tongwei гарантира, че в продължение на петнадесет (15) години от началото на гаранцията посочените по-долу модули няма да имат дефекти в проектирането, материалите, изработката или производството, за които отговаря Tongwei и които съществено нарушават производството на електроенергия или водят до спиране на работата.

| Продукт | Тип |
|---|---|
| TNC-G12R | TWMNH-48HDxxx，TWMNH-48HCxxx，TWMNH-54HDxxx |
| TNC-M10 | TWMND-54HSxxx，TWMND-54HBxxx |
| THC-G12 | TWMHF-66HDxxx |
| TPC-M10 | TWMPD-54HSxxx，TWMPD-54HBxxx |

## 3.2 Ограничена гаранция за мощността (наричана по-долу „Ограничена гаранция за мощността“)

Tongwei гарантира границите на спада на изходната мощност през съответния период на Ограничената продуктова гаранция по т. 3.1.1 или 3.1.2. Сравняват се минималната стойност според допуска на номиналната мощност на табелката и максималната пикова мощност на действителния модул, измерена при стандартни изпитвателни условия (STC).

Пиковата мощност е максималната мощност, измерена при STC: спектър AM1,5, облъчване 1000 W/m² и температура 25 ± 2 °C. Измерванията на действителната мощност се извършват съгласно IEC 60904, като се отчита неопределеността на измерването. Крайната измерена стойност се счита за съответстваща на гарантираната, ако е в границите на допустимото отклонение.

„Спад на мощността“ е положителната относителна стойност, получена по формулата: спад = 100% × (номинална − пикова мощност) / номинална мощност. За избягване на спорове спадът по тази гаранция се отнася за годишния спад, считано от началото на гаранцията, а непълна година се брои за цяла.

### 3.2.1 Модули с едно стъкло

• Едностъклени TPC модули
Tongwei гарантира следните граници на спада на мощността за посочените модули през 25-те години от началото на гаранцията:



Превод на български език и оформление: Euromatica
euromatica.bg • office@euromatica.bg • 0888 817 933 • 0887 488 800

Спадът е до 2% през първата година и до 0,55% годишно от 2-рата до 25-ата година. През последната година мощността е поне 84,8%.

| Продукт | Тип |
|---|---|
| TPC-G12 | TWMPF-66HSxxx，TWMPF-60HSxxx |
| TPC-M10 | TWMPD-78HSxxx，TWMPD-72HSxxx，TWMPD-66HSxxx，TWMPD-60HSxxx<br>TWMPD-54HSxxx，TWMPD-54HBxxx |

• Едностъклени TNC модули
Tongwei гарантира, че спадът на мощността на посочените типове модули през 30-те години от началото на гаранцията е в следните граници.
Спадът е до 1% през първата година и до 0,4% годишно от 2-рата до 30-ата година. През последната година мощността е поне 87,4%.

| Продукт | Тип |
|---|---|
| TNC-G12 | TWMNF-66HSxxx |
| TNC-G12R | TWMNH-66HSxxx |
| TNC-M10 | TWMND-78HSxxx，TWMND-72HSxxx，TWMND-60HSxxx，<br>TWMND-54HSxxx, TWMND-54HBxxx |

## 3.2.2 Двустъклени модули

• Двустъклени TPC модули
Tongwei гарантира, че спадът на мощността на посочените типове модули през 30-те години от началото на гаранцията е в следните граници.
Спадът е до 2% през първата година и до 0,45% годишно от 2-рата до 30-ата година. През последната година мощността е поне 84,95%.

| Продукт | Тип |
|---|---|
| TPC-M10 | TWMPD-78HDxxx，TWMPD-72HDxxx，TWMPD-66HDxxx，TWMPD-60HDxxx |
| TPC-G12 | TWMPF-66HDxxx，TWMPF-60HDxxx |

• Двустъклени TNC модули
Tongwei гарантира, че спадът на мощността на посочените типове модули през 30-те години от началото на гаранцията е в следните граници.
Спадът е до 1% през първата година и до 0,4% годишно от 2-рата до 30-ата година. През последната година мощността е поне 87,4%.

| Продукт | Тип |
|---|---|
| TNC-G12 | TWMNF-66HDxxx |
| TNC-G12R | TWMNH-66HDxxx，TWMNH-48HDxxx，TWMNH-48HCxxx，TWMNH-54HDxxx |
| TNC-M10 | TWMND-78HDxxx，TWMND-72HDxxx |



EUROMATICA

• Двустъклени THC модули
Tongwei гарантира, че спадът на мощността на посочените типове модули през 30-те години от началото на гаранцията е в следните граници.
Спадът е до 1% през първата година и до 0,375% годишно от 2-рата до 30-ата година. През последната година мощността е поне 88,12%.

| Продукт | Тип |
|---|---|
| THC-G12 | TWMHF-66HDxxx |

04

• Ако през срока на Ограничената продуктова гаранция или Ограничената гаранция за мощността спадът надхвърли гарантираната стойност и (i) Tongwei установи след анализ, че причините се дължат единствено на Tongwei, или (ii) по основателно искане на Купувача това потвърди независима национална или международна изпитвателна организация с добра репутация, избрана съвместно от Купувача и Tongwei, модулът се счита за „Дефектен модул“. Разходите са за страната с по-голямо отклонение в резултатите. Решението е окончателно и обвързва и двете страни. Tongwei избира по своя преценка една от следните мерки:

1) Ремонт на дефектните модули. Tongwei изготвя план и извършва ремонта на засегнатите модули.
2) Замяна на дефектните модули или предоставяне на допълнителни модули, покриващи разликата между гарантираната и действителната мощност.
3) Възстановяване на остатъчната стойност на дефектните модули или на стойността, съответстваща на разликата между гарантираната и действителната мощност.
а. Остатъчна стойност = текуща пазарна цена на ват × номинална мощност × оставащ експлоатационен срок / гарантиран експлоатационен срок.
б. Стойност на разликата в мощността = текуща пазарна цена на ват × (гарантирана мощност − действителна мощност).

• При безплатен ремонт или замяна Tongwei покрива преките разходи за ремонт, замяна и превоз на допълнителните продукти до Купувача. Не покрива застраховка, въздушен превоз, митническо оформяне, мита и други допълнителни разходи, които не са причинени от Tongwei, например престой и складиране поради небрежност на Купувача или крайния клиент. Демонтажът, преопаковането, монтажът, повторният монтаж и другите свързани разходи са за Купувача.



Превод на български език и оформление: Euromatica
euromatica.bg • office@euromatica.bg • 0888 817 933 • 0887 488 800
7/11

• При избрано и изпълнено възстановяване на остатъчната стойност Ограничената продуктова гаранция приключва незабавно.

• Освен при друго указание от Tongwei или законово изискване Купувачът обезврежда излезлите от употреба модули за своя сметка по приложимите правила за електронни отпадъци. Ако Tongwei реши или законът изисква Tongwei да прибере дефектните модули, те стават собственост на Tongwei. При връщане без предварително писмено съгласие Купувачът поема разходите и рисковете, включително повреда или загуба. Tongwei може да откаже да разгледа свързаните претенции и искания без отговорност. Заменените модули не се препродават, преработват или използват повторно без писмено разрешение на Tongwei.

• Ремонтът или замяната от Tongwei не удължават и не подновяват Ограничената продуктова гаранция и Ограничената гаранция за мощността. За модула остава гаранционният срок, приложим за същата партида, закупена от Купувача.

• Горните мерки са единствените средства за защита по тази гаранция. Tongwei не отговаря за специални, косвени, последващи или случайни загуби, включително пропуснато производство, пропусната печалба, загуба на търговска репутация и загуби от забавяне, независимо дали искането се основава на договор, гаранция, непозволено увреждане или обективна отговорност.

EUROMATICA

• Купувачът може да предяви претенции по условията на гаранцията. При няколко претенции по един и същ въпрос или предмет всички се считат за уредени, след като Tongwei обезщети Купувача по горните разпоредби. Купувачът няма право на повторно обезщетение по същия въпрос или предмет.

## 05

Tongwei и Купувачът изрично се съгласяват, че Ограничената гаранция не се прилага при следните модули или обстоятелства:
• Купувачът не е платил изцяло на Tongwei по договора или поръчката за модула.
• Модулът не е клас А на Tongwei, например ако е понижен в клас или бракуван.
• Купувачът не спазва всички изисквания на инструкцията за монтаж на Tongwei.

• Типът, табелката или баркодът са изменени, заличени или нечетливи, освен ако е доказано, че промяната се дължи на действие или бездействие на Tongwei.
• Монтаж в близост до източник на екстремна топлина или при екстремни или нестабилни условия, причинили корозия, окисляване или въздействие на химикали.
• Монтаж на подвижно оборудване, например превозни средства и кораби. Изключение са фотоволтаичните следящи системи.
• Сградата, на която е поставен модулът, е с дефекти.
• Повреда от умишлено увреждане, неразрешено изменение или свързване, неразрешено въвеждане в експлоатация, ремонт с неодобрени резервни части, злополуки, химични продукти и други действия извън разумния контрол на Tongwei.
• Известно изкривяване или провисване след монтаж от топлинно разширение, при което монтажът, употребата и надеждността не са засегнати.
• Въздействие на системно напрежение над номиналния максимум или на пренапрежения.
• Използване или паралелен внос в нарушение на права на интелектуална собственост, например патенти или търговски марки, на Tongwei или трети лица.
• Поддръжка от сервизен техник без квалификация съгласно местните закони и разпоредби.
• Други повреди или неизползваемост по причини, за които Tongwei не отговаря.

EUROMATICA

06

## 6.1 За всяка претенция по Ограничената гаранция Купувачът първо уведомява писмено Tongwei или негов упълномощен дистрибутор. Прилага описание на претенцията и на дефектните модули, снимка на баркода и табелката, копие от търговската фактура и датата на доставка на модула.

Център за клиенти: Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd.
Адрес: № 888, Changning Avenue, високотехнологична зона, Хъфей, Анхуей, Китай
Пощенски код: 230088
Телефон за обслужване: 4000566888
Сервизен имейл: twcustomerservice01@tongwei.com
Уебсайт: https://www.tw-solar.com/



**Превод на български език и оформление: Euromatica**
euromatica.bg • office@euromatica.bg • 0888 817 933 • 0887 488 800

**6.2 Предявете претенцията до 30 календарни дни от установяване на нарушението.**

**6.3 При спор по техническите обстоятелства Купувачът и Tongwei съвместно избират независима национална или международна изпитвателна организация с добра репутация. Нейното решение е окончателно, решаващо и обвързващо и може да се изпълни в производство по тази гаранция. Разходите по решаването на спора са за загубилата страна, освен ако решението предвижда друго. Ако третата страна вече е решила същия въпрос по чл. 4, страните не прилагат чл. 6.3 за него.**

**6.4 Ако по чл. 6.3 се установи, че дефектът е в обхвата на гаранцията, Tongwei обезщетява съгласно чл. 4. Ако дефектът е извън обхвата, Tongwei не дължи обезщетение, включително за застраховка, транспорт, митническо оформяне и други разходи при връщане, и не е длъжно да ремонтира, заменя или възстановява стойността на дефектния модул.**

**6.5 Купувачът може да поиска цени на модула и сервизните услуги от центъра за клиенти на Tongwei, когато (i) дефектът в гаранционния срок се дължи на причини, за които Tongwei не отговаря, или (ii) е необходим ремонт или замяна след изтичане на срока.**

EUROMATICA

## 07

Ограничената гаранция е за Купувача и законните му правоприемници. Купувачът представя доказателства, които разумно удовлетворяват Tongwei. Преди прехвърляне на права на трето лице Купувачът изпълнява следните условия:

• Модулите са цели и непроменени на първоначалното място на монтаж.

• Няма просрочени суми или други задължения за модула, например неустойки, по договора или поръчката между Купувача и Tongwei.

• Прехвърлят се всички права и задължения изцяло.

• Приобретателят приема всички условия на Ограничената гаранция.

При поискване Купувачът представя разумни доказателства за правоприемството или прехвърлянето на собствеността до 15 работни дни от получаване на уведомлението. Иначе Tongwei може без отговорност да откаже разглеждане на претенциите на правоприемника или приобретателя, а Купувачът обезщетява Tongwei за всички свързани загуби.



**Превод на български език и оформление: Euromatica**
euromatica.bg • office@euromatica.bg • 0888 817 933 • 0887 488 800

Гаранцията може да се прехвърля само при горните условия. Други прехвърляния не обвързват Tongwei. Tongwei може без отговорност да откаже претенции на приобретателя, а Купувачът обезщетява Tongwei за възникналите загуби.

## 08

Ако част от гаранцията е недействителна, нищожна или неприложима или прилагането ѝ спрямо определено лице или обстоятелства е недействително, нищожно или неприложимо, това не засяга останалите части. Незасегнатата част или гаранцията в останалия си обхват се счита за самостоятелна и действителна.

## 09

Споровете, свързани с гаранцията, включително за действието, валидността, нарушението и прекратяването ѝ, се решават по реда, предвиден в договора между Tongwei и Купувача. Tongwei си запазва правото на окончателно тълкуване на Ограничената гаранция.

## 10

При непреодолима сила вследствие на пожар, наводнение, виелица, ураган, мълния, промени в публичната политика, тероризъм, война, безредици, стачки, недостиг на подходящ персонал, материали или производствен капацитет, технически или физически събития, епидемия и непредвидени събития извън разумния контрол на Tongwei, Tongwei не отговаря пред Купувача или трети лица за неизпълнение или забавяне по тази гаранция.

## 11

Съгласно законите, нормативните актове и приложимите политики на КНР Tongwei може периодично да актуализира гаранционните условия и политики. Актуализациите са част от Ограничената гаранция. За последното издание посетете официалния сайт: https://www.tw-solar.com/.



**Превод на български език и оформление: Euromatica**
euromatica.bg • office@euromatica.bg • 0888 817 933 • 0887 488 800